

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BMA Ergonomics B.V. (hierna BMA) en haar opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen en prijsopgaven van BMA.
- 1.2. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon,- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar een overeenkomst tot stand is gekomen, danwel ten uitvoer is of had moeten worden gelegd.
- 1.3. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is voor BMA slechts bindend indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door BMA te eniger tijd toegestaan ten voordele van de opdrachtgever, gelden slechts voor die overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt en geven de opdrachtgever nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor hem vaststaand op te eisen.
- 1.5. In geval enige bepaling uit deze voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd, dient bij de bepaling van hetgeen tussen partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk te worden aangeknoopt bij de vernietigde bepaling.

ARTIKEL 2 OFFERTES EN PRIJZEN

- 2.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, zoals die in de prijslijst, documentatie en offertes worden getoond of medegedeeld, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen kunnen zich voordoen. Dit verplicht BMA niet tot enige vergoeding en geeft de koper niet het recht om ontvangst of betaling van geleverde zaken te weigeren.
- 2.3. Alle door BMA in offertes, opdrachtbevestigingen, prijsopgaven of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- 2.4. Indien een order zonder een vooraf overeengekomen prijs wordt geplaatst en uitgevoerd dan wordt deze order onafhankelijk van een eventueel vroeger gemaakte aanbieding of gedane levering uitgevoerd tegen de geldende prijs op de dag van levering.
- 2.5. Eventuele kortingen worden telkens eenmalig verleend en binden BMA op geen enkele wijze met betrekking tot andere overeenkomsten.
- 2.6. BMA is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, indien en in de mate waarin de, factoren die de kostprijs bepalen na de totstandkoming van de overeenkomst, en voor de algehele uitvoering daarvan, verhoging hebben ondergaan. Deze factoren zijn ondermeer de inkooprijzen, lonen, sociale,- en overheidslasten, vervoerskosten, verzekeringspremie, wijziging in valuta, invoerrechten, belastingen, heffingen en rechten. Ook indien de verhoging daarvan ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbaar was.
- 2.7. Indien meer wordt geleverd dan oorspronkelijk is overeengekomen, wordt het factuurbedrag overeenkomstig verhoogd. Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden en leveringen welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd. De uit meerwerk voortvloeiende kosten zullen tegen de op dat moment geldende tarieven en prijzen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en BMA zal niet meer gebonden zijn aan de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.

ARTIKEL 3 ACCEPTEREN VAN ORDERS

- 3.1. Alleen schriftelijk ingediende orders worden door BMA geaccepteerd en in behandeling genomen. Eventuele onduidelijkheden worden met opdrachtgever besproken. Binnen 2 werkdagen wordt de opdrachtgever een schriftelijke orderbevestiging toegestuurd. De orderbevestiging dient door opdrachtgever op juistheid te worden gecontroleerd.
- 3.2. Eventuele correcties dienen binnen 3 werkdagen door opdrachtgever na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk gemotiveerd aan BMA te worden doorgegeven. BMA stuurt opdrachtgever in dat geval een nieuwe opdrachtbevestiging.
- 3.3. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van BMA. Indien de opdrachtgever de gesloten overeenkomst wenst te annuleren, dan is hij gehouden alle kosten, schade, waaronder gederfde winst met een minimum van 25% van het factuurbedrag te vergoeden.

ARTIKEL 4 VERZENDING EN LEVERING

- 4.1. Transport van uit te leveren producten geschiedt met transportmiddelen van BMA of door, in haar opdracht werkende, expediteurs. De keuze van het vervoermiddel is aan BMA, tenzij anders is overeengekomen. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen bij het gekozen vervoermiddel verplichten BMA niet tot het nemen van andere maatregelen.
- 4.2. Bij aflevering geconstateerde gebreken aan producten dienen door middel van een aantekening op de vrachtbrief kenbaar te worden gemaakt. Het risico voor de aan de opdrachtgever te leveren zaken gaat op deze over op het moment dat de zaken op het aangegeven afleveradres zijn afgeleverd.
- 4.3. BMA heeft aan de leveringsverplichtingen voldaan indien de producten franco huis in Nederland zijn afgeleverd aan opdrachtgever op het overeengekomen afleveradres. Levering vindt plaats door, 1- aanbieding van de bestelde producten door BMA op de begane grond van de bedrijfslocatie van opdrachtgever op een voor het ingezette transportmiddel goed bereikbare plaats, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk andere afspraken over gemaakt zijn. Het niet bereikbaar zijn van de afleverlocatie is voor risico van opdrachtgever evenals alle daaruit voortvloeiende kosten, 2- afhalen van bestelde producten door opdrachtgever op de bedrijfslocatie van BMA. Bestelde producten reizen vanaf dat moment voor risico van opdrachtgever.
- 4.4. Leveringen van 6 of meer stoelen worden door BMA franco huis zonder extra kosten afgeleverd. Leveringen van 5 of minder stoelen worden belast met kosten.
- 4.5. Wanneer opdrachtgever weigert correct en onbeschadigd aangeboden producten in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten zoals vrachtkosten, kosten van opslag e.d. voor rekening van opdrachtgever.
- 4.6. De opdrachtgever vrijwaart BMA tegen alle aanspraken van derden terzake door deze in verband met de door BMA uitgevoerde opdracht geleden en/of te lijden schade.

ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1. Zolang geleverde producten, en daarmee samenhangende diensten, niet volledig zijn betaald blijven de producten het uitsluitend eigendom van BMA en zijn te allen tijde opeisbaar. Zodra opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens BMA niet nakomt, worden alle vorderingen van BMA onmiddellijk en volledig opeisbaar en is BMA bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uit eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten te effectueren.
- 5.2. Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de geleverde zaken anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
- 5.3. BMA heeft vóór bedoelde eigendomsovergang te allen tijde toegang tot de zaken die zijn eigendom zijn, waar deze zich ook bevinden.

ARTIKEL 6 LEVERTIJD

- 6.1. BMA verplicht zich, zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd conform de orderbevestiging te houden, doch is nooit aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Overschrijding van de levertijd verplicht BMA niet tot enige vergoeding, noch geeft dit opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 7 BETALING

7.1. Alle betalingen dienen netto-contant, zonder enige verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum c.q. uitleverdatum door BMA te zijn ontvangen.

7.2. Opdrachtgever is in verzuim door het overschrijden van de betalingstermijn of het niet nakomen van enige andere verplichting. BMA zal, alvorens tot verdere maatregelen over te gaan, eenmaal schriftelijk aanmanen. Na afloop van de betalingstermijn van 30 dagen is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd aan BMA van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van de maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden, met een maximum van 10% per jaar. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke, door BMA gemaakte, incassokosten - minimaal 15% van het factuurbedrag - zullen op opdrachtgever worden verhaald.

7.3. Ingeval van niet-betaling door opdrachtgever van enig opvorderbaar bedrag, ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag van surseance van betaling, van faillissement of liquidatie, heeft BMA het recht, de overeenkomst, of dat gedeelte ervan, dat nog niet is uitgevoerd, zonder meer en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden en de nog niet betaalde zaken terug te vorderen. In dit geval is iedere vordering, welke BMA ten laste van opdrachtgever heeft, ineens en onmiddellijk opeisbaar.

7.4. BMA is te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen. BMA is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de afnemer aan een dergelijk verzoek niet kan of wil voldoen.

ARTIKEL 8 GARANTIE

Het assortiment van BMA Ergonomics bestaat uit drie productgroepen, te weten;

1 - kantoorstoelen en bezoekerstoelen

2 - ESD en Cleanroom stoelen

3 - 24/7 stoelen en stoelen met Smart Chair technologie

Voor productgroep 1 en 2 geldt:

1. BMA Ergonomics geeft 10 (tien) jaar fabrieksgarantie, waarvan 3 (drie) jaar volledig, op alle geleverde producten.

2. De fabrieksgarantie gaat in vanaf de levermaand en geldt voor fabricagefouten en materiaalfouten onder voorwaarde dat het product normaal verzorgd en gebruikt wordt.

3. Gedurende de eerste 3 (drie) jaar is de fabrieksgarantie van toepassing op onderdelen en arbeid. In deze eerste garantieperiode worden alle onderdelen die aanwijsbare gebreken vertonen als gevolg van materiaalfouten en/of fabricagefouten - zulks ter beoordeling van BMA Ergonomics - kosteloos vervangen door nieuwe onderdelen. Gedurende de resterende garantieperiode is de garantie alleen van toepassing op onderdelen. Vervangende onderdelen worden door BMA Ergonomics geleverd. BMA Ergonomics kan de montage desgewenst voor u verzorgen. U ontvangt dan een factuur voor arbeidsloon en voorrijkosten.

4. Gedurende de eerste 3 (drie) jaar is de fabrieksgarantie eveneens van toepassing op bekledingsmaterialen uit de BMA stoffencollectie (op aanvraag beschikbaar). Voor alle overige bekledingsmaterialen gelden de garantievoorzwaarden van de leverancier. Eventuele reclames worden ter beoordeling voorgelegd aan de desbetreffende leverancier.

5. BMA Ergonomics geeft een nalevergarantie van tien jaar op onderdelen.

Voor productgroep 3 geldt:

1. BMA Ergonomics geeft 3 (drie) jaar volledige fabrieksgarantie op alle geleverde producten.

2. De fabrieksgarantie gaat in vanaf de levermaand en geldt voor fabricagefouten en materiaalfouten onder voorwaarde dat het product normaal verzorgd en gebruikt wordt.

3. Gedurende deze garantieperiode is de fabrieksgarantie van toepassing op onderdelen en arbeid. Alle onderdelen die aanwijsbare gebreken vertonen als gevolg van materiaalfouten en/of fabricagefouten - zulks ter beoordeling van BMA Ergonomics - worden kosteloos vervangen door nieuwe onderdelen.

4. Gedurende deze garantieperiode is de fabrieksgarantie eveneens van toepassing op bekledingsmaterialen uit de BMA stoffencollectie (op aanvraag beschikbaar). Voor alle overige bekledingsmaterialen gelden de garantievoorzwaarden van de leverancier. Eventuele reclames worden ter beoordeling voorgelegd aan de desbetreffende leverancier.

5. BMA Ergonomics geeft een nalevergarantie van tien jaar op onderdelen.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De aansprakelijkheid van BMA is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze voorwaarden omschreven garantiiebepalingen. BMA is niet aansprakelijk voor schade geleden doordat BMA toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verbintenissen en of onrechtmatig handelen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van BMA of haar leidinggevende ondergeschikten. Vervolgschade, bewerkingsinspanningen, bewerkingskosten en gebruik vallen niet onder verantwoordelijkheid van BMA.

9.2. BMA is in geen geval aansprakelijk voor:

- Gevolgschade van de opdrachtgever door welke oorzaak ook ontstaan.

- Schade die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan de zaken en/of personen en/of dieren welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar de aflevering plaatsvindt.

- Schade (welke ook) die voortvloeit uit of in verband staat met de door BMA geleverde producten, doch door derden zijn gefabriceerd.

- Materiële en immateriële schade ontstaan door handelen of nalaten van de afnemers of derden, ingeschakeld door afnemer, in strijd met de door BMA gegeven instructies ten aanzien van de werking, onderhoud, opstelling en andere specifieke instructies of in het geval de geleverde zaken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BMA zijn gewijzigd.

9.3. In het geval BMA aansprakelijk is, is de omvang van de schadevergoeding steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag (excl. BTW en exclusief de kosten van verpakkingen, transport en heffingen) van de geleverde zaken en of verrichte werkzaamheden.

9.4. De uit deze voorwaarden voortvloeiende beperking en of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van het personeel van BMA en de personen die namens BMA bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

ARTIKEL 10 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

10.1. Wanneer BMA door een niet toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van overeenkomsten belemmerd wordt, is zij niet gehouden aan enige termijn en tevens bevoegd de door haar gesloten overeenkomst geheel of ten dele niet uit te voeren. BMA zal bij het optreden van omstandigheden van niet-toerekenbare tekortkoming opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen.

10.2. Onder omstandigheden van niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan. Brand, natuurgeweld, molest, werkstaking, mobilisatie, oorlogsgevaar of oorlog, bovengemiddeld ziekteverzuim van het personeel, belemmering door derden, ernstige verstoringen in het productieproces, transport moeilijkheden, bijzondere weersomstandigheden, faillissement van toeleveranciers van BMA, alsmede omstandigheden die niet te zijn voorzien en redelijkerwijs ook niet hoefden te worden voorzien van zodanige invloed zijn dat indien die omstandigheden bekend zouden zijn geweest de overeenkomst niet of slechts onder gewijzigde voorwaarden zou zijn aangegaan.

ARTIKEL 11 RECLAMES

11.1. Onverminderd het hierna gestelde staat BMA in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten bij normaal gebruik.

11.2. Op straffe van niet ontvankelijkheid van eventuele reclames

dient opdrachtgever de geleverde producten terstond na ontvangst op zichtbare gebreken te controleren. In geval van zichtbare gebreken dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een termijn van acht dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan BMA mededeling te doen, bij gebreke waarvan het afgeleverde geacht wordt te zijn aanvaard.

11.3. Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, doch in ieder geval binnen een termijn van acht dagen, schriftelijk en gemotiveerd aan BMA worden gemeld, bij gebreke waarvan het afgeleverde geacht wordt te zijn aanvaard. Een dergelijke reclame kan niet meer worden gedaan, op het moment dat de in artikel 8 genoemde garantietermijn is verstreken.

11.4. Reclames dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen, na levering van de bestelde producten door opdrachtgever schriftelijk gemotiveerd ter kennis van BMA te worden gebracht. Iedere levering dient hierbij te worden beschouwd als een afzonderlijke transactie. (waardoor reclames, die betrekking hebben op een bepaalde levering of product(en), geen invloed uitoefenen op voorafgaande of volgende leveringen of product(en)).

11.5. Reclame geeft de opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

11.6. In geval BMA van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft BMA het recht om een door haar, na overleg met de opdrachtgever, te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren, of tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de opdrachtgever aan BMA om op haar verzoek het afgeleverde, dat niet deugdelijk is, franco te retourneren.

11.7. Reclames op door BMA geleverde producten worden uitsluitend in behandeling genomen, indien zij schriftelijk door opdrachtgever zijn ingediend door middel van een volledig ingevuld BMA serviceformulier.

ARTIKEL 12 ONTBINDING EN NIETIGHEID VAN DE OVEREENKOMST

12.1. BMA heeft het recht de overeenkomst geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien:

- De opdrachtgever een van de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- De opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt.
- Een aanvraag tot faillissement tegen de opdrachtgever wordt ingediend of zijn faillissement wordt uitgesproken.
- Beslag wordt gelegd ten laste van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever door een gerechtelijk vonnis handelingsonbekwaam wordt.
- De opdrachtgever een rechtspersoon is, de rechtspersoon wordt ontbonden, danwel, indien de opdrachtgever een natuurlijke rechtspersoon is, de opdrachtgever overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen.
- Zich overige omstandigheden voordoen, welke de verhaalmogelijkheden van BMA in gevaar brengen.
- De opdrachtgever rechtens van zijn vrijheid wordt beroofd gedurende minimaal veertien (14) dagen.
- Een voor de uitoefening van het bedrijf of beroep van de opdrachtgever noodzakelijke vergunning of inschrijving wordt ingetrokken.
- Door overgang van aandelen of overlijden of anderszins het bedrijf van de opdrachtgever in andere handen overgaat.

12.2. In dat geval heeft BMA het recht om alle door haar geleverde, maar nog onbetaald gebleven, zaken te verwijderen en terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht BMA daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang te verschaffen tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimtes te (doen) verlenen. De opdrachtgever geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

12.3. De kosten van terugname, opslag en verkoop van deze zaken komen voor rekening van de opdrachtgever. BMA heeft het recht, hetzij de zaken onder haar te houden totdat het verschuldigde met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig is voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering wordt gebracht op het door de opdrachtgever totaal verschuldigde.

12.4. In geval de overeenkomst ontbonden is of nietig blijkt te zijn, zijn deze voorwaarden ook van toepassing op de regeling van de gevolgen van de ontbinding of de nietigheid, in het bijzonder de voorwaarden met betrekking tot de levering, de boeteclausule, aansprakelijkheid, de bevoegde rechter en het toe te passen recht.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1. Op alle overeenkomsten, vallend onder deze voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen met betrekking tot, of voortvloeiende uit, met BMA gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.